

Grille de questionnement pour l'analyse préliminaire

1. Contexte du projet et objectifs généraux de l'opération.....	2
1.1. Contexte de l'opération.....	2
1.2. Objectifs généraux de l'opération / management de l'opération.....	2
2. Prise en compte de la Gouvernance.....	3
2.1. Management de l'opération.....	3
2.2. Concertation et participation.....	3
2.3. Contractualisation et partenariats.....	4
2.4. Évaluation.....	4
2.5. Capitalisation.....	4
3. Prise en compte de l'intégration au contexte urbain.....	5
3.1. Inscription dans le territoire.....	5
3.2. Inscription dans la vie du quartier.....	5
3.3. Relation du bâtiment avec son environnement immédiat.....	6
3.4. Inscription architecturale et paysagère dans le site.....	6
4. Prise en compte de la qualité d'usage.....	7
4.1. Adéquation entre espaces et activités.....	7
4.2. Confort d'ambiance adapté aux usages.....	8
4.3. Confort d'ambiance extérieur.....	9
4.4. Possibilités d'évolution spatiale – Adaptabilité aux usages.....	9
4.5. Accessibilité a tous.....	10
5. Prise en compte de l'environnement.....	10
5.1. Impact environnementaux du bâtiment sur le site, et la parcelle.....	10
5.2. Choix intégré des produits, systèmes et procédés de construction.....	10
5.3. Chantier à faible impact environnemental.....	11
5.4. énergie.....	11
5.5. eau.....	11
5.6. déchets.....	12
5.7. Exploitation, gestion et maintenance du bâtiment.....	12
5.8. Qualité sanitaire.....	12
6. Prise en compte de l'économie.....	13
6.1. Montage – Impact financier.....	13
6.2. coûts de fonctionnement coût global.....	13
6.3. coûts externe.....	14
6.4. coût global partagé.....	14
6.5. Démarche de réinsertion sociale.....	14
6.6. Développement économique local (Retombée économique).....	14
7. Conclusion de l'entretien.....	15

Cette trame d'entretien déroule l'ensemble des thématiques à aborder avec les acteurs clés de l'opération. Cette trame d'entretien vaut pour tous les types d'acteurs rencontrés. La présence d'une croix dans les colonnes de gauche indique les acteurs concernés par les questions.

Pour des raisons de maîtrise du temps, il a été convenu que le maître d'ouvrage, le maître d'œuvre et le gestionnaire seraient interviewés séparément dans le cadre d'entretiens semi directifs, alors que les usagers pourraient être interviewés au cours d'une visite.

Les entretiens semi directifs se font dans le cadre d'un rendez-vous, dans un bureau pour que l'interviewé soit le plus disponible, et l'évaluateur le plus à l'écoute. La durée ne doit pas dépasser 1h30. L'évaluateur peut écourter à 1h00 si l'interviewé ou lui-même émettent le souhait de poursuivre et compléter par une visite.

Les entretiens sont conduits en parallèle de visites de l'opération, pour que l'évaluateur puisse avoir un certain recul sur les propos entendus par la suite. Les tâches des deux jours consacrés à l'analyse préliminaire sont les suivantes :

1. visite des abords, seul sans accompagnement
2. première visite de l'opération seul sans accompagnement,
3. rencontre acteur 1, (1h00 à 1h30 maximum),
4. rencontre acteur 2, (1h00 à 1h30 maximum),
5. rencontre acteur 3, (1h00 à 1h30 maximum),
6. seconde visite de l'opération, accompagné par un usager si possible.
7. restitution.

Le but de ces entretiens croisés est de collecter les informations importantes pour déterminer les spécificités de l'opération, les conditions de réussite, les documents importants à exploiter ou à diffuser. Outre la restitution de ces entretiens dans un document (unique) de synthèse, cette phase permet de justifier les thèmes choisis pour être approfondis par la suite.

1. Contexte du projet et objectifs généraux de l'opération

En introduction de l'entretien, l'évaluateur propose à l'interviewé de valider avec lui au préalable les éléments contenus dans la fiche d'identification, et de présenter les contours de l'opération.

1.1. Contexte de l'opération

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	u		
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
		i	e		
		o	r		
X	X	X		Quel est le contexte de l'opération ?	-politique ? intercommunalité ? -choix du site ? -économique ? budgétaire ? -social ?

1.2. Objectifs généraux de l'opération / management de l'opération

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	u		
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
		i	e		
		o	r		
X	X	X		Objectifs globaux de l'opération et de sa politique de qualité : étaient-ils pré-définis et connus des intervenants de l'opération ?	Quels sont/étaient vos objectifs pour l'opération?
	X	X	X		Avez-vous eu connaissance des objectifs du MOA ?

2.Prise en compte de la Gouvernance

2.1.Management de l'opération

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	u	Objectif de synthèse : La structure organisationnelle et la planification ont-elles favorisé la mise en œuvre et le maintien d'une politique globale et d'objectifs de qualité du projet pré-définis et connus des intervenants de l'opération ?	Mode de formalisation des objectifs ? Modalités d'arbitrages entre les objectifs ? Organisation pour la maîtrise des objectifs ?
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
	X				Objectifs propres à la MOE ? Organisation pour la maîtrise des objectifs ?
		X			Objectifs de gestion ? Organisation pour la maîtrise des objectifs ?

2.2.Concertation et participation

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	u	Objectif de synthèse : Les parties intéressées internes et externes sont-elles réellement et régulièrement impliquées dans la prise de décision ?	Comment les décisions relatives à la construction du bâtiment ont-elles été prises ? Par qui ? Avec qui ? Quand ? Comment ?
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
		X			Comment les décisions relatives à la vie et à l'exploitation du bâtiment sont-elles prises ? Par qui ? Avec qui ? Quand ? Comment ?
	X				Comment les décisions relatives aux choix de conception du bâtiment ont-elles été prises ? Par qui ? Avec qui ? Quand ? Comment ?
					Comment s'est mise en place la concertation locale ? Comment s'est manifestée la participation locale ?

Commentaire :

2.3. Contractualisation et partenariats

Question				Question générale	Relance
M	M	G	u		
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
		i	e		
		o	r		
X				Objectif de synthèse : Les règles contractuelles et les partenariats liés au processus de réalisation de l'opération ont ils été clairement formalisés ?	Comment ont été formalisées les règles relatives à la réalisation de l'opération ? Par qui ? Avec qui ? Pourquoi ? Comment ?
		X			Les choix relatifs à l'entretien et la maintenance du bâtiment ont-ils été clairement formalisés ? Par qui ? Avec qui ? Pourquoi ? Comment ? Avez-vous eu recours à des modes de contractualisation particuliers pour la gestion et l'exploitation ?
	X				Avez vous eu connaissance des différentes règles de réalisation de l'opération ? Comment ? Ont-elles été appliquées ? Mise à jour ?

2.4. Évaluation

Question				Question générale	Relance
M	M	G	u		
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
		i	e		
		o	r		
X				Objectif de synthèse : Le processus adopté a-t-il fait l'objet d'évaluations ex-ante, continues, ex-post ?	Comment les décisions relatives à la construction du bâtiment ont-elles été évaluées ? Par qui ? Avec qui ? Pourquoi ? Comment ?
		X			Comment a été réalisée l'évaluation des exigences en terme d'entretien maintenance ? Par qui ? Avec qui ? Pourquoi ? Comment ?
	X				Comment a été réalisée l'évaluation des performances ? Par qui ? Avec qui ? Pourquoi ? Comment ?

2.5. Capitalisation

Question				Question générale	Relance
M	M	G	u		
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
		i	e		
		o	r		
X	X	X		Objectif de synthèse : Les bilans du déroulement du processus et des conditions d'utilisation de l'équipement ont-ils été réalisés et mise au service d'un autre projet ?	Avez vous réalisé ou participé à la réalisation d'un bilan final de cette opération ? Par qui ? Avec qui ? Pourquoi ? Comment ? Dans quel but ?

3.Prise en compte de l'intégration au contexte urbain

3.1.Inscription dans le territoire

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	us		
O	O	es	ag		
A	E	tio	er		
	n	n			
X				Objectif de synthèse : Le projet s'implante-t-il correctement en fonction des dynamiques et des impératifs du territoire ?	Localisation du projet (pertinence, opportunité, cohérence) (contribution ou non à l'étalement urbain, réutilisation d'un site préexistant, rapport à la densité urbaine)
X	X				Accès (repérage, prise en compte des modes doux, PMR, accès aux services connexes, centre ville...)
X					Solidarité territoriale (cohérence sociale, intercommunalité)

3.2.Inscription dans la vie du quartier

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	u		
O	O	es	s		
A	E	tio	a		
	n	n	g		
			e		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Le projet s'adapte-t-il bien au fonctionnement du quartier qui l'accueille et participe-t-il d'une amélioration de son image et de la qualité de vie ?	Respect de la vie locale (respect des pratiques locales, réduction des nuisances, gestion des conflits d'usage)
X	X	X	X		Ouverture sur le quartier (mixité sociale, qualité des espaces extérieurs, prise en compte des piétons)
X	X	X	X		Valorisation (intégration dans une requalification globale, mise en valeur d'éléments remarquable, impact sur les éléments extérieurs)

Commentaire :

3.3. Relation du bâtiment avec son environnement immédiat

Question à :				Question générale	Relance
M	M	Ge	us		
O	O	sti	ag		
A	E	on	er		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : L'aménagement de la parcelle et les grands choix de conception traduisent-ils une relation maîtrisée et optimisée du bâtiment avec son environnement immédiat, notamment sur le plan environnemental ?	Les contraintes du site ont-elles été identifiées et correctement traitées ?
X	X	X	X		Les opportunités du site ont-elles été identifiées et correctement exploitées ?
X	X	X	X		A-t-on assuré la cohérence entre l'aménagement de la parcelle et la politique de la collectivité en matière d'environnement : énergie et ENR, assainissement, déchets, eaux pluviales, ressource en eau, services, transports, risques ... ?
X	X	X	X		Comment a-t-on exploité de manière rationnelle les réseaux ou ressources disponibles localement, et cherché à minimiser les nouvelles contraintes ou charges sur les infrastructures de la collectivité ?
X	X	X	X		Comment le projet incite-t-il aux transports propres ?
					Comment le projet préserve-t-il les écosystèmes et la biodiversité ?
					Comment les risques naturels (inondation, etc.) et technologiques sont-ils traités ?

3.4. Inscription architecturale et paysagère dans le site

Question à :				Question générale	Relance
M	M	Ge	us		
O	O	sti	ag		
A	E	on	er		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Le projet s'inscrit -t-il dans son environnement architectural et paysager proche et le met-il en valeur ?	Composition architecturale (prise en compte de l'identité du site, limitation des nuisances). La stratégie est-elle le respect de la morphologie du site ou la création nécessaire d'un repère urbain ?
X	X	X	X		Paysage (préservation du paysage, prise en compte du relief, continuité paysagère)

Commentaire :

4. Prise en compte de la qualité d'usage

4.1. Adéquation entre espaces et activités

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	u	<p>Objectif de synthèse : L'opération permet-elle un déroulement satisfaisant des activités et usages dans tous les espaces et pour tous les occupants</p>	
O	O	e	s		<p>Aménagements intérieurs (volumétrie, surfaces, mobiliers, rangements) ?</p>
A	E	s	a		<p>Relations entre espaces (liaisons horizontales et verticales, circuits, proximité) ?</p>
		t	g		<p>Appropriation des espaces ?</p>
		i	e		<p>Sécurité des biens et des personnes (risques, dispositifs de surveillance, ressenti) ?</p>
X	X	X	X		
X	X	X	X		
X	X	X	X		
X	X	X	X		

Commentaire :

4.2. Confort d'ambiance adapté aux usages

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	Ge sti on	us ag er		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : L'opération permet-elle aux occupants de pratiquer leurs activités dans de bonnes conditions de confort (visuel, acoustique, thermique et olfactif) ?	Traitement du confort visuel (éclairage naturel, artificiel, contraste, éblouissement) <ul style="list-style-type: none"> - Quelles dispositions architecturales et techniques permettent d'assurer un éclairage naturel optimal et un éclairage artificiel confortable ? - Une étude d'éclairage a-t-elle été effectuée ? - L'occupant peut-il agir sur son confort visuel ? - Quels espaces sont appréciés par les occupants pour leur confort visuel, lesquels ne le sont pas, pourquoi ?
X	X	X	X		Traitement du confort thermique (été et hiver) <ul style="list-style-type: none"> - Dispositions architecturales et techniques favorisant le confort en hiver et en été (zonage, orientation, isolation, inertie, protection solaire, ventilation...), - Distinguer les conditions de confort en hiver, celles en été dans les locaux <u>non</u> climatisés, celles en été dans les locaux climatisés. - A-t-on cherché à éviter/limiter le recours à la climatisation active pour le confort d'été, comment y est-on parvenu ? - Une étude sur le confort thermique a-t-elle été effectuée ? - L'occupant peut-il agir sur son confort thermique, en hiver, en été ? - Quels espaces sont appréciés par les occupants pour leur confort thermique (hiver, été), lesquels ne le sont pas, pourquoi ?
X	X	X	X		Traitement du confort acoustique (bruits intérieurs, extérieurs, lieux bruyants) : <ul style="list-style-type: none"> - Quelles dispositions architecturales et techniques pour protéger les usagers des nuisances acoustiques internes et externes ? - Création d'une ambiance acoustique adaptée aux différentes activités ? - Une étude acoustique a-t-elle été effectuée ? - Quels espaces sont appréciés par les occupants pour leur confort acoustique, lesquels ne le sont pas, pourquoi ?
X	X	X	X		Traitement du confort olfactif (ventilation, nuisances olfactives) <ul style="list-style-type: none"> - Les sources d'odeurs désagréables ont-elles été identifiées et maîtrisées ? - Quelles garanties d'une ventilation efficace vis-à-vis des odeurs ? - A-t-on créé des ambiances olfactives agréables ? - Quels espaces sont appréciés par les occupants pour leur confort olfactif, lesquels ne le sont pas, pourquoi ?

4.3. Confort d'ambiance extérieur

Question à :				Question générale	Relance
MO A	M O E	G e s t i o n	u s a g e r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Les utilisateurs peuvent-ils profiter d'espaces extérieurs agréables et adaptés (en terme de confort) aux activités pratiquées ?	Exposition au bruit : Protection contre les nuisances (gênes liées à des équipements du bâtiment, au trafic automobile etc.), création d'ambiance sonore attractive ?
X	X	X	X		Confort climatique des espaces a-t-il été pris en compte selon les usages des espaces (espaces ombragés en été, ensoleillés en hiver, courant d'air, présence de végétation, lutte contre le phénomène d'îlot de chaleur en ville) ?
X	X	X	X		Qualité de l'air : des pollutions ont-elles pu être évitées ou traitées ? odeurs, ozone , Nox, SO2, lignes EDF, proximité infrastructure routière, proximité de site industriel polluant
					Confort visuel : vues sur les alentours : A-ton conservé ou créé des vues agréables, espaces verts, paysage ou bâtiment remarquables ?

4.4. Possibilités d'évolution spatiale - Adaptabilité aux usages

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o n	u s a g e r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : L'opération permet-elle de prendre en compte des évolutions d'usage futures ?	Anticipation des évolutions d'usage ?
X	X	X	X		Adaptation aux évolutions d'usage ?

Commentaire :

4.5. Accessibilité a tous

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o	u s a g e r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : L'opération favorise-t-elle l'accessibilité à tous quel que soit son handicap (physique, sensoriel, mental), permanent ou momentané, son origine, sa culture, ses ressources ?	Accessibilité physique (tout type de handicap) ?
X	X	X	X		Accessibilité sociale (handicap mental, précarité) ?
X	X	X	X		Accessibilité des équipements ?

5. Prise en compte de l'environnement

5.1. Impact environnementaux du bâtiment sur le site, et la parcelle

Question à :				Question générale	Relance
MO A	M O E	Ge sti on	us ag er		
X	X	X		Objectif de synthèse : L'opération a-t-elle engendré d'éventuelles atteintes à l'environnement du site d'implantation ?	Impact sur les milieux naturels préexistants (faune et flore), érosion des sols etc.
X	X	X			Impact sur l'eau (milieux humides, eaux de ruissellement, imperméabilisation des surfaces etc.)
X	X	X			Production éventuelle de polluants (rejets, odeurs)
X	X	X			Impacts du bâtiment sur les riverains (affectant notamment leur droit au soleil, à la lumière, aux vues, au calme, à la santé...)

5.2. Choix intégré des produits, systèmes et procédés de construction

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	Ge sti on	us ag er		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Choix intégré des produits, systèmes et procédés de construction	Choix constructifs pour la durabilité et l'adaptabilité de l'ouvrage
X	X	X	X		Choix des produits de construction afin de limiter les impacts environnementaux de l'ouvrage
X	X	X	X		Choix des produits de construction afin de limiter les impacts sanitaires
X	X	X	X		Choix d'une stratégie de construction ou de produits limitant le prélèvement de ressources
X	X	X	X		Limiter l'impact du transport des matériaux

5.3. Chantier à faible impact environnemental

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o	u s a g e r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Chantier à faible impact environnemental	Optimisation de la gestion des déchets de chantier
X	X	X	X		Réduction des nuisances engendrées par le chantier
X	X	X	X		Réduction des pollutions engendrées par le chantier
X	X	X	X		Réduction des consommations de ressources engendrées par le chantier
X	X	X	X		Santé des ouvriers et des riverains, voire des utilisateurs
X	X	X	X		Prise en compte de la qualité d'air des locaux
					Limitier l'impact du déplacement des entreprises

5.4. énergie

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o n	u s a g e r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : L'opération se traduit-elle par une gestion rationnelle de l'énergie, du point de vue de l'épuisement des ressources et des pollutions, avec une vision sur le long terme. ?	Conception architecturale visant à optimiser les consommations d'énergie
X	X	X	X		Réduction de la consommation d'énergie primaire et recours aux énergies renouvelables
X	X	X	X		Maîtrise des pollutions générées par la consommation d'énergie
					Préparer l'avenir

5.5. eau

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o n	u s a g e r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : La question de la gestion de l'eau a-t-elle été correctement traitée dans toutes ses dimensions : économie d'eau potable, gestion des eaux pluviales, gestion des eaux usées ?	Réduction de la consommation d'eau potable
X	X	X	X		Optimisation de la gestion des eaux pluviales
X	X	X	X		Optimiser la gestion des eaux usées

5.6. déchets

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	Ge sti on	us ag er		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : La gestion des déchets d'activité est-elle optimisée ?	Optimisation de la valorisation des déchets d'activité
X	X	X	X		Préparer l'avenir

5.7. Exploitation, gestion et maintenance du bâtiment

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	Ge stio n	us ag er		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Quelles dispositions (architecturales, techniques, organisationnelles) sont prises pour assurer la maintenance et la pérennité des performances environnementales du bâtiment et de ses systèmes, tout en préservant le confort et la santé des occupants ?	Systemes de chauffage
X	X	X	X		Systemes de rafraichissement
X	X	X	X		Systemes de ventilation
X	X	X	X		Systemes d'éclairage
X	X	X	X		Systemes de gestion de l'eau
X	X	X	X		Impact environnemental des produits et procédés d'entretien-maintenance
					Incitation aux maintien des performances

5.8. Qualité sanitaire

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o r	u s a g e r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Qualité sanitaire des espaces	Limitation des nuisances électromagnétiques
X	X	X	X		Création de conditions d'hygiène spécifiques
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Qualité sanitaire de l'air	Maîtrise des sources de pollution
X	X	X	X		Garantie d'une ventilation efficace
X	X	X	X	Objectif de synthèse : Qualité sanitaire de l'eau	Qualité et durabilité des matériaux employés dans le réseau intérieur
X	X	X	X		Organisation et protection des réseaux
X	X	X	X		Maîtrise des traitements anti-corrosion et anti-tartre.

6. Prise en compte de l'économie

6.1. Montage - Impact financier

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o n	u s a g e r		
X				Objectif de synthèse : Identifier l'enveloppe budgétaire du projet, les conditions de financement. Développer en particulier les conditions de mise en place de montages innovants ou de méthodes assurant une bonne maîtrise du budget	Indiquez les coût d'investissement en les décomposant (travaux, fonciers, études) en précisant s'ils sont HT ou TTC et en indiquant les surfaces SHON et SU ou SH correspondantes
X					Différentes hypothèses de montage ont-elles été envisagées ? Pourquoi, comment, par qui, ? Quels ont été les critères de décision
X	X				Modalités de financement du projet ? Part de fonds propres, emprunts, subventions, autres
X	X				Comment l'enveloppe financière du projet a-t-elle été maîtrisée ? Par quelles dispositions ? En cas de dérive, quelles conséquences pour le projet ?
					Comment le budget travaux a-t-il été géré au stade de la consultation des entreprises ? Y a-t-il eu des dispositions particulières mises en œuvre pour réduire les risques d'infructuosité ou de dérapage financier ? Lesquelles, comment ?

6.2. coûts de fonctionnement coût global

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	G e s t i o n	u s a g e r		
X	X			Objectif de synthèse : Identifier la volonté de maîtrise du coût global du projet et les moyens mis en œuvre pour y parvenir	Y-a-t-il eu une réflexion explicite en coût global dans le projet ? A quelle phase, comment, sur quels thèmes ? Qui a assuré les analyses ? Quels en ont été les conséquences sur le budget d'investissement ?
X	X	X			Des objectifs sur les dépenses de fonctionnement ont-ils également été fixés ? Sur quels postes ? comment sont-ils suivis ?
X		X			Connaissance et optimisation des coûts de fonctionnement réels ? Etablissez-vous des tableaux de synthèse, des comparaisons ? A partir de quelle référence ?
X	X	X	X		Avez-vous mené des réflexions particulières sur les contrats d'exploitation-maintenance ? Des prestations ont-elles été revu ? Quel en a été l'impact ?
X		X			Les comportements des usagers et utilisateurs ont-ils été intégré dans les réflexions sur les coûts d'exploitation-maintenance ? Comment ?
					Avez-vous en particulier adopté un instrument contractuel de maîtrise des coûts ? De quelle nature ? Y-a-t-il eu des difficultés ?
				La déconstruction a-t-elle été envisagée ?	

6.3. coûts externe

Question à :				Question générale	Relance
MO A	M O E	Ge sti on	us ag er		
X	X			Objectif de synthèse : Comment ont été absorbés les coûts externes de l'opérations ?	Dépollution du sol
X	X	X			Prise en compte des problématiques de Santé
X		X			Prise en compte de la limitation du transport (en contrepartie d'un foncier mieux placé mais plus cher)
X	X	X			...

6.4. coût global partagé

Question à :				Question générale	Relance
MO A	M O E	Ge sti on	us ag er		
X				Objectif de synthèse : la réflexion a-t-elle porté également sur le partage des coûts entra acteurs. Avec quels acteurs et comment ?	Avez-vous recherché des partenaires pour mutualiser ou partager vos coûts d'investissement ? Comment ? Pour quel résultat ?
X		X			Même question pour les coûts de fonctionnement
X		X	X		Avez-vous mis en place des dispositifs d'échange gratuit de services – ? Comment ?

6.5. Démarche de réinsertion sociale

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	Ge sti on	us ag er		
X	X			Objectif de synthèse : Identifier la contribution de cette opération à l'embauche de personnes en difficulté économique ou sociale. Faire ressortir le montage qui a permis ce résultat	Phase construction : Intégration significative de personnes en situation de précarité ou en formation ? Combien de personnes, sur quels emplois, Pérennité de ces emplois
X		X			Phase exploitation-entretien : Intégration significative de personnes en situation de précarité ou en formation ? Combien de personnes, sur quels emplois, Pérennité de ces emplois

6.6. Développement économique local (Retombée économique)

Question à :				Question générale	Relance
M O A	M O E	Ge sti on	u s a g e r		

X		X	X	Objectif de synthèse : Identifier la contribution de l'opération au développement de filières, de compétences ou d'activités économiques dans le quartier, dans la région. Faire ressortir les conditions innovantes ou inhabituelles ayant permis d'atteindre ce résultat	Des bâtiments accueillant une activité économique se sont-ils implantés dans le voisinage ? A quelle échelle ? Quel type d'activité ? Combien d'emplois ? Cela a-t-il été intégré dans le projet, Comment ? Soutien, développement ou valorisation des filières constructives locales ? Quelles filières ? A quel stade de la construction cette demande a-t-elle émergé ? Comment avez-vous atteint cet objectif ? Accès favorisé des PME et artisans locaux au marché ? Comment ? Quelles difficultés Contribution au développement ou à l'émergence d'une ingénierie ou maîtrise d'œuvre locale ? Comment ? Critères de sélection ? Le projet a-t-il contribué à l'émergence de nouvelles technologies ou filières développées en France? Comment avez-vous procédé ? Des Atex ont-elles été demandées ?
X	X				
X	X				
X	X				
X	X				

7. Conclusion de l'entretien

Question à :				Question générale	Relance
M	M	G	u		
O	O	e	s		
A	E	s	a		
		t	g		
		i	e		
		o	r		
X	X	X	X	Objectif de synthèse :	Quels sont les points les plus importants de l'opération ?
X	X	X	X	Points forts de l'opération	Quels sont les points remarquables de l'opération ?
X	X	X	X		De quoi êtes-vous le plus satisfait ?
X	X	X			Quels conseils donnés dans le cadre d'une réalisation similaire ?
					Et si c'était à refaire ?
					Quels sont les acquis en matière de savoirs-faire ?
					Quels sont les éléments de méthodes et/ou les principes de travail que vous avez intégré dans vos pratiques internes ?