

La Défense, le

affaire suivie par : Bruno BESSIS - DGUHC-QC2
Franck FAUCHEUX – DGUHC - PUCA
Suzanne ROUMEAS – CERTU

tél. 01 40 81 93 99
tél. 01 40 81 24 70
tél. 04 72 74 58 79

ministère
de l'Emploi,
de la Cohésion Sociale
et du Logement

direction générale
de l'Urbanisme
de l'Habitat
et de la Construction
secrétariat permanent
du Plan Urbanisme
Construction
Architecture

Dispositif de retour d'expérience et de capitalisation sur les bonnes pratiques du développement durable dans le bâtiment en France

3ème réunion du comité technique transversal du 5 Janvier 2006 :

Ordre du Jour

10h00 – 16h00

Le document de restitution des évaluations des opérations

12h00 – 14h00

Pause déjeuner

14h00 – 16h00

La grille d'entretien et la grille de restitution

Présents

Bruno Bessis – DGUHC/QC2
Marc Bruant – CETE Méditerranée
Laurent Deleersnyder – CETE NP
Franck Fauchaux – DGUHC/PCA
Sylviane. Nibel – CSTB
Valentine Poirée – stagiaire PUCA
Janine Rivoire – CERTU
Suzanne Rouméas – CERTU

Préambule :

Remerciements aux groupes thématiques pour la pertinence et la richesse de leurs travaux (grilles de questionnement pour la formation des évaluateurs, grilles d'entretien, grilles de restitution pour l'analyse préliminaire).

Rappel du PUCA de l'importance de la part logement dans la construction et de sa spécificité quant aux financements (surcoûts moins acceptés dans le logement individuel). Il faudrait donc intégrer dans les campagnes d'évaluation une part

importante d'opérations de logements. Le PUCA insiste pour qu'au moins 30% des opérations évaluées soient du logement collectif et individuel. Aucune opération logement collectif est prévue dans les opérations test Et une opération « logement individuel » est recherchée.

Tous les CETE ont proposé des opérations test. Il leur sera demandé de compléter la fiche d'identification correspondante, sachant qu'elle ne comportera bien évidemment que les informations disponibles sans trop d'investigations. Il faudrait disposer de quelques fiches pour le prochain comité de pilotage du 27 Janvier.

Point sur le dispositif de recensement des opérations susceptibles d'être évaluées :

- Les DRE ont reçu mi décembre le courrier leur expliquant leur implication dans le dispositif.
- Pour le DR ADEME, ce courrier doit leur parvenir prochainement

La restitution

Parmi les objectifs de notre projet, il y a celui de publier des études de cas ainsi que d'identifier des pistes de recherches (qui apparaîtront à partir des résultats de la base de données).

La restitution finale se fera donc sous forme d'un ouvrage papier et/ou électronique à double entrée :

- étude de cas
- thèmes traités

Forme des études de cas

Le comité technique propose que la fiche de restitution se présente sous forme d'un document court à l'image de celles du PUCA éditées pour le colloque Villa Urbaine Durable et les fiches les plus récentes de l'action Développement Durable et Constructions Publiques.

- la 1^{ère} page sera une fiche d'identité comportant les informations administratives de l'opération et une visualisation rapide des points forts et points faibles sous forme graphique. Ces informations seront notamment issues de la fiche d'identification.
- Les 2 et 3^{ème} pages présenteront une analyse transversale sous forme littéraire et illustrée de l'opération, balayant l'ensemble des thèmes traités Cette analyse transversale sera issue de la restitution des entretiens de l'analyse préliminaire.
- Les pages suivantes (2 à x) présenteront l'approfondissement réalisé à l'occasion de l'évaluation ; celui-ci portera sur 1 ou plusieurs thèmes exemplaires ; chaque approfondissement répondra en conclusion à deux questions systématiques : les conditions de réussite et de reproductibilité d'une part et d'autre part les impacts positifs ou négatifs sur les autres volets thématiques.

On veillera à ce que cette restitution soit largement illustrée. La dernière page de ce document sera consacrée aux contacts ministériels QC/PUCA/CERTU.

Méthode globale

1) Les grilles de questionnement de l'analyse préliminaire

Il pourrait être conseillé aux évaluateurs :

- une visite générale des lieux préalable aux entretiens
- une autre après pour visualiser les points importants issus des entretiens

Pour la prise de notes des entretiens, les faire à 2 ou utiliser un enregistreur en informant bien évidemment la personne rencontrée.

Annoncer la durée de l'entretien et le déroulement des questions.

Après discussion le groupe a abouti à une grille de questionnement (voir document joint)

2) Approfondissement restitution

En ce qui concerne la méthode d'approfondissement et la finalisation des documents de restitution, il convient d'attendre les rendus des tests pour définir l'aide méthodologique qui pourrait être apportée aux évaluateurs (probablement il faudra procéder par les exemples qui proviendront des test eux mêmes).

Formation

Prévue pour mars 2006

Support de formation : grille de questionnement remise en forme selon trame ci-dessus

Dresser la liste des évaluateurs à former et des formateurs (responsables des groupes thématiques notamment)

Programme de formation

- **1^{er} jour**

10H – 11H Présentation de l'action et de l'organisation de l'évaluation
(DGUIHC – PUCA - CERTU)

11H – 12H30 Travail sur la grille

Pause déjeuner

14 H – 18 H Travail sur la grille

- **2^{ème} jour**

9H – 12H Mise en situation

Pause déjeuner

14 H – 16 H Débriefing

Ordre du jour du comité de pilotage du 27 Janvier

- Présentation des opérations test (et fiches d'identification au moins pour certaines)
- Trame du questionnaire d'analyse préliminaire
- Présentation de la formation des évaluateurs

Prochaines échéances (voir planning)

- Réunion du comité de pilotage : le 27 janvier 2006
- Prochaine réunion du comité transversal : **le 8 mars 2006**
- Formation des évaluateurs mars 2006
- Test des outils d'analyse préliminaires : avril 2006